

Manual de Cultura

CLIGED





Olá, seja muito bem-vindo à família Cliged.



Você passou por diversas etapas e hoje está integrando a nossa família, isso denota que você reúne competências, qualidades e conhecimentos que irão se somar ao nosso, para cuidarmos melhor a cada dia das pessoas.

Nesse manual você saberá quem somos, conhecerá nossa evolução, princípios e diretrizes que norteiam nossas decisões

e crescimento, conhecerá o que aprovamos e reprovamos no comportamento de cada colaborador e como cuidamos de cada ente envolvido em nosso trabalho, além de ter clareza no que esperamos de você que acabou de chegar na Cliged.

Quando a cultura apresentada aqui tornar-se uma rotina e um hábito entre nós,

iremos em direção a excelência contínua como padrão e todos levantarão felizes a cada dia para assumir sua posição na missão a você concedida.

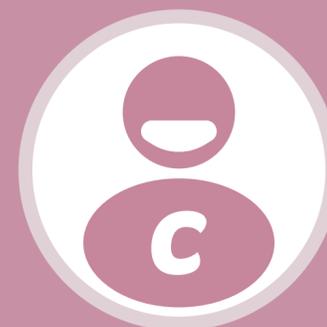


CLIGED

Centro de Terapia Assistida

CLIGED

Seu
primeiro
desafio.



Você entrou como um colaborador, agora precisa tornar-se um Cligediano.



Você é essencial para cuidar da saúde da Cliged (saúde dos pacientes, saúde dos médicos e saúde da família interna).



Como me tornar um Cligediano?

Desenvolvendo duas áreas importantes da sua vida.

A

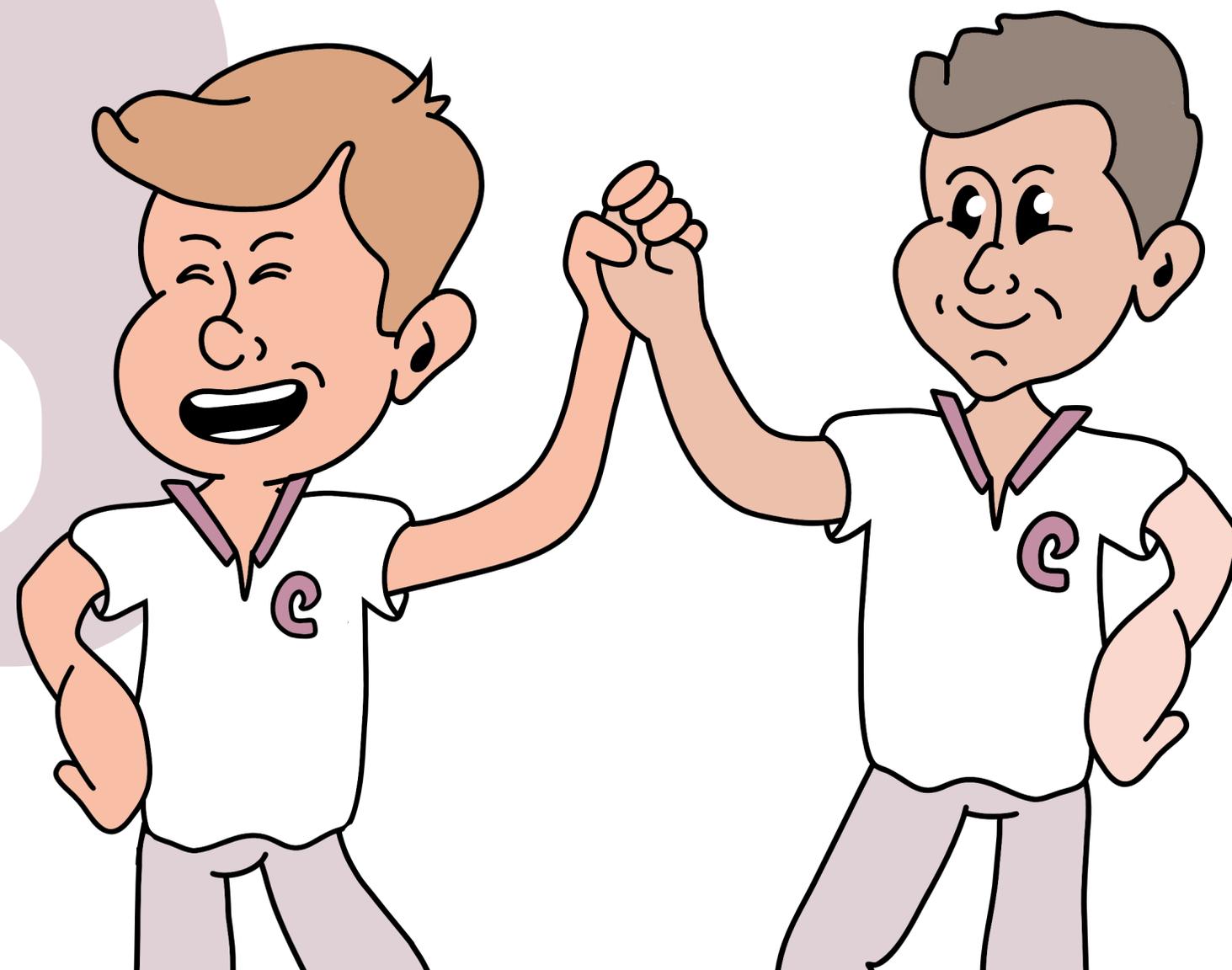
MENTALIDADE

Comprometida, Responsável,
Transformadora, e Próspera.

B

COMPORTAMENTO

Íntegro, Empático, Resiliente,
Gerenciável e Colaborativo.





Sobre a Cliged



Sobre a Cliged.



A Cliged nasceu do projeto do seu fundador Dr. Ailton Oliveira de cuidar de pessoas, e após algum tempo de existência, com a chegada do seu irmão Dr. Dilendson Oliveira, a Cliged que atuava em consultas e exames de imagens, foi entendendo que seus pacientes precisavam ser cuidados na plenitude, dando um outro passo importante nesse cuidado através da terapia assistida.

A Cliged não nasceu da necessidade de um negócio, mas o seu nascimento e crescimento vem da necessidade de um cuidado mais amplo e humanizado, onde os próprios pacientes começaram a expor o desejo de ter um tratamento completo dentro da clínica.

Com a junção dessas forças e um propósito bem definido, a Cliged deixa de ser

apenas uma empresa familiar e passa a ser uma resposta a sociedade, caracterizada por oferecer tratamento humanizado em uma estrutura de excelência para todos que orbitam em seu ecossistema, tratando e gerando valor a todos que necessitam de cuidado, sejam por seus meios próprios ou aqueles que necessitam de acesso via SUS.



Nossa história:

2005

Fundação Dr. Ailton Oliveira
- Consultas e Exames de Imagem.

2016

Atual composição societária
- Criação da Terapia Assistida.

2019

Ampliação da estrutura física.

2022

Unidade Barra da Tijuca - IPEC:
Instituto de Pesquisa e Ensino
- Integrare

2021

Convênio UFRJ - Acreditação ONA
- Nova ampliação da estrutura física
da Matriz.

2020

Unidade Cabo Frio

2023

Julho: Unidade São Gonçalo/ Setembro: Unidade Nova Iguaçu
Plano de ação: Unidade Duque de Caxias e Volta Redonda.



**Nossa
missão**



Nossa missão

CRIAR E OFERECER UM ECOSSISTEMA DE CUIDADO ESPECIALIZADO, MULTIDISCIPLINAR E CIENTÍFICO, PROPORCIONANDO SOLUÇÕES DE ACESSO QUE PERMITA ESSA EXPERIÊNCIA A TODOS.

Desenvolvendo a Missão.

Trabalhamos para absorver com rapidez toda a burocracia e deixar nossos pacientes focados apenas em seu tratamento.

Na Cliged, buscamos diferenciar nosso cuidado para não nos apresentarmos a

sociedade como uma commodities, mas, proporcionarmos uma jornada que seja única em experiência e resultado efetivo.

Cada cligediano se envolvendo com um olhar humanizado e empático pelo próximo, conseguiremos cumprir nossa missão.

Trabalhamos sob a ótica dos 3A (Acesso, Acolhimento e Assistência.)

OLIGED



Nossa
visão



Nossa visão

**CONSOLIDAR A CLIGED COMO SERVIÇO DE EXCELÊNCIA
NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO ATÉ 2025.**

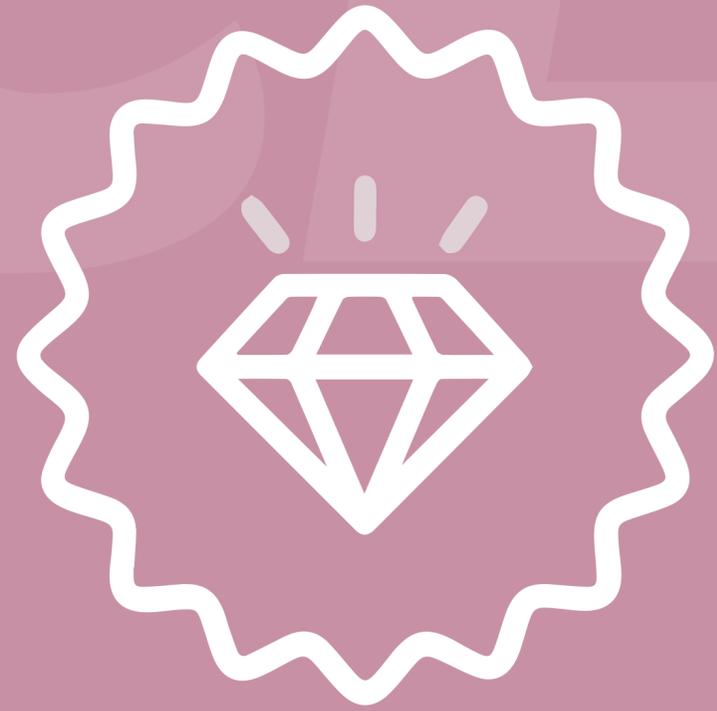
Desenvolvendo a Visão.

Com a conexão de uma diretoria visionária e comprometida com a excelência a um corpo de líderes e colaboradores que sejam incansáveis em cuidar do maior número de vidas possíveis, vamos na direção da nossa visão.

Desenvolvemos através do método CCP (Conexão, Comando e Padrão) levando a mesma essência aonde a Cliged estiver.

Efeito Cliged

O crescimento da Cliged carrega consigo o crescimento de cada pessoa que a compõe e de muitas que farão parte dela.



**Nossos
valores**



Nossos valores

INTEGRIDADE, EXCELÊNCIA E RESPONSABILIDADE SOCIAL.

Integridade

- Integridade é essencial para o sucesso de uma pessoa ou organização, é questão de caráter e caráter não se negocia, seja íntegro com você mesmo, pois assim, será com todos que estão ao seu redor, conseqüentemente com os propósitos da Cliged.
- Seja honesto em cada atitude praticada, seja um acerto ou um erro, assumindo, entendendo e corrigindo.
- Não lese a ninguém financeiramente ou moralmente.
- Seja claro nas informações e tarefas realizadas.

Excelência

- Nosso trabalho transforma e dá qualidade de vida as pessoas, uma sociedade com pessoas sem dor, é uma sociedade que tende a ser mais compreensível.
- Entender o quanto o trabalho de cada um impacta na sociedade e o quanto você se compromete, gera propósito e satisfação.

Responsabilidade Social

- Andar em excelência é um exercício contínuo em direção a melhoria e ao crescimento que deverá ser alcançado em cada tarefa, em cada desafio, tornando um estilo de vida.
- Quando cada equipe, cada colaborador, está engajado em crescer, em evoluir, novas oportunidades se abrem para todos.
- Ser excelente é caminhar na direção do crescimento, sendo referência no que se propõe a fazer.

CALLIGRAPH

O que NÃO aceitamos

Pessoas desonestas, fofoqueiras, de tratares da empresa e colegas, que não estejam engajadas em nossa missão, não ajude a alcançar nossa visão e não andem por nossos valores, pessoas que não sejam gerenciáveis, pessoas vitimistas, indisciplinados, intolerantes, que não aceitam feedbacks de melhoria e aqueles só exergam valor monetário e não conseguem perceber propósito no seu dia de trabalho.



Como agimos?

Agimos pensando na jornada de três clientes.

Jornada de excelência



Jornada do médico



Jornada do colaborador



Jornada do paciente



Quando falo de jornada, falo de uma experiência completa de ponta a ponta com desfecho excelente para todos.

CALLIGRAPH

**Como cuidamos
do nosso time**



Como cuidamos do nosso time

- Evidenciamos com botons o perfil comportamental para saber como lidar de forma individualizada.
- Treinamento de novos colaboradores e avaliação com feedback.
- Avaliação de desempenho com PDI.
- Pesquisa de clima organizacional.
- Gestão de Pessoas e RH disponíveis.
- Treinamentos mensais.
- Cliged Reconhece.

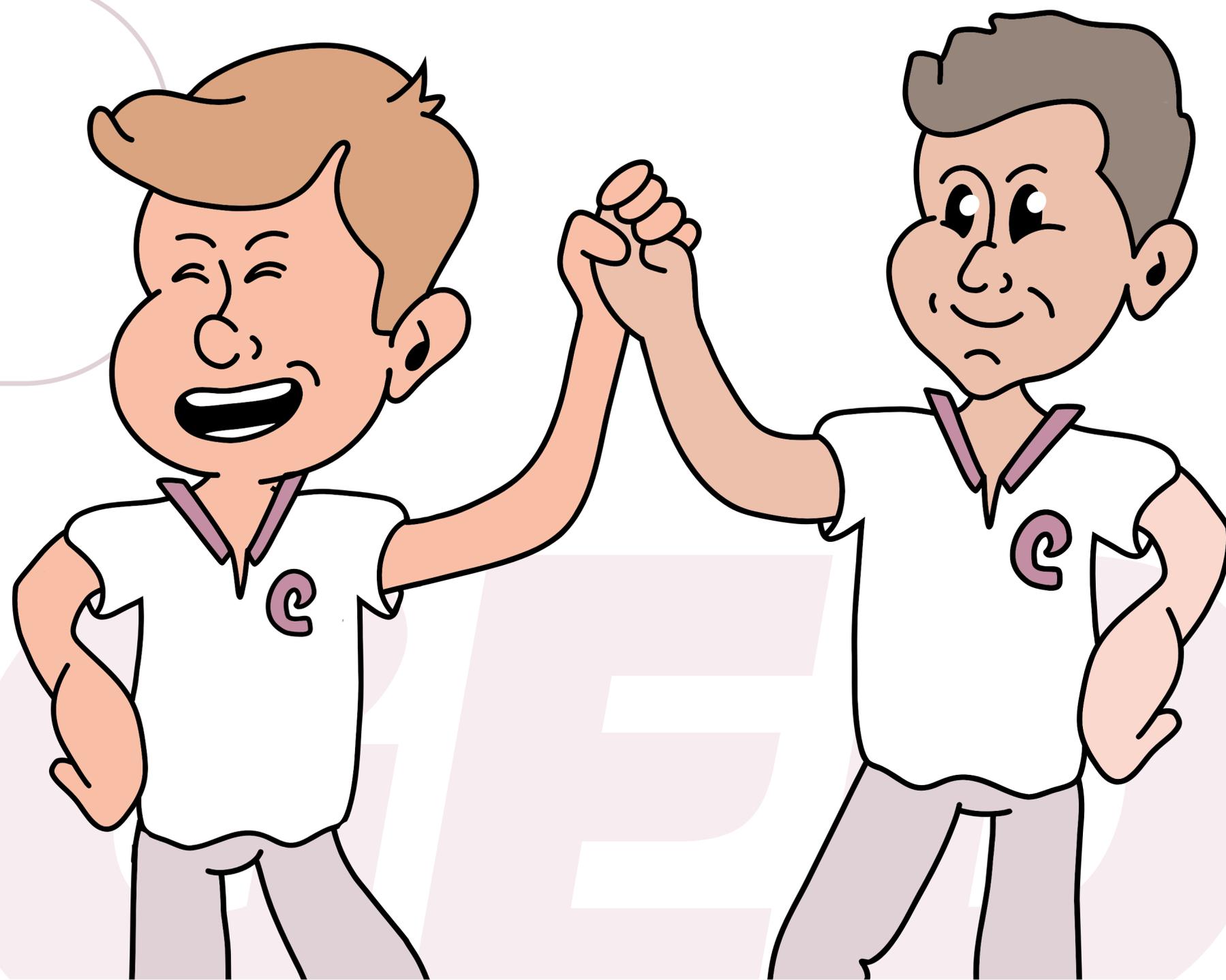
CLIGED

Cliged
Reconhece



Cliged Reconhece

O Cliged reconhece é um instrumento de humanização, companheirismo e uma forma de tornar palpável uma cultura de reconhecimento e incentivo as melhores práticas na Cliged. Cada colaborador Cliged poderá utilizar esse instrumento de reconhecimento para com os seus colegas, onde ele evidenciará uma atitude recebida ou percebida que contribuiu para melhorar o seu dia ou o de outros envolvidos.



ALLIGED

**Nossa
cultura**



Nossa cultura

Somos Cligedianos – Temos identidade própria, nos alegramos com o crescimento da empresa assegurada por uma mentalidade próspera e comportamento íntegro.

Integridade – Não contratamos habilidades, contratamos comportamentos. Seja verdadeiro sempre, não existe verdade relativa.

Excelência – Identifica o erro, compreende e transforma. Não repasso problemas, eu entrego solução. Cuidamos da jornada dos médicos, pacientes e colaboradores promovendo a melhor experiência a todos. Promoção é o reconhecimento do que você faz e não do que você fará. Nos apresente uma dificuldade e nós entregamos solução.

Responsabilidade Social – Nosso trabalho muda a qualidade de vida das pessoas. Não nascemos da necessidade de um negócio, mas de um cuidado. Somos incansáveis em promover acesso e cuidado aos pacientes, ninguém fica para trás.

ALLIGED

**Frases que
traduzem
nossa cultura**



Frases que traduzem nossa cultura

- A Cliged não é uma estrutura física, o conceito Cliged somos nós, aonde nós estivermos, ali estará a Cliged.
- Faço o que eu amo, ajudo pessoas e sou remunerado por isso.
- Cuidar de pessoas é se comprometer no que você faz para tornar real esse cuidado.
- Como construir um serviço de excelência.
- Todo crescimento trás resistência, vença a zona de arrebentação.
- Entrega primeiro, seja maior do que a sua cadeira e será reconhecido pelo que você já faz.
- Quanto mais a empresa cresce, mais oportunidade de crescimento para todos.
- Pessoas bem cuidadas e processos bem definidos geram resultados compartilhados.
- Identifica o erro, compreende e o transforma em melhoria.
- O orgulho impede o crescimento, enquanto a humildade potencializa sua carreira.
- Pacientes orientados e informados não geram problemas.



CLIGED

Centro de Terapia Assistida